

# オンライン診療について

コロナウイルスの流行に伴い、4/10 より臨時的対応として電話等を利用したオンライン診療が流行拡大防止対策として国より推奨されています。当院におきましても、院内感染対策および、地域の子供たちを守る目的にて、かかりつけの患者様対象に電話等を利用した診療を開始させていただきことになりました。臨時的対応にて誠に申し訳ありませんが対象者を下記に限定して行います。

## (対象者)

- ・当院受診歴のある方
- ・小児科対象の年齢の方(0～15歳まで(中学3年生))

## (診察方法)

基本的に電話にて対応いたします。

必要のある方は ZOOM を使用しての対応も考慮します(下記に記載参照)

## (診察の流れ)

予約方法は電話窓口のみになります。

順番になりましたら、折り返し医師から連絡をさせていただきます。

事前に保険確認をしますので保険証・福祉医療費受給券を準備しておいてください。

また、体温・体重・持参の内服が方は確認しておいてください。

## (注意点)

\* 臨時的な対応ですので、クレジットでの支払いはできません。保護者の方が、窓口にて支払い、処方箋を取りに来ていただくこととなりますのでその点をご了承ください。到着時ご連絡いただければ、処方せんの受け渡しやお会計の際に、医院の中に入る必要なく対応することは可能です。

\* オンラインでの診療になりますので、状態の把握には限界があります。状態によっては受診をお勧めする場合がありますこと、また、診察後、発熱が続いている場合や、水分がとれないなど状態の変化がありましたら、速やかにご連絡・受診をお願いします。

緊急の試みであり、スタッフ対応について至らぬ点もございますが、ご協力・ご理解くださいますようお願いいたします。

小児科 伊吹医院 院長 伊吹将吾

# オンライン診療について

## (ZOOM の使用方法)

### あらかじめ患者様ご自身に準備していただくもの

- ・スマートフォン又はパソコン端末
- ・インターネット環境
- ・マイク、スピーカー、WEB カメラ(内蔵されている場合は不要)
- ・アプリ「zoom」のインストールが済んでいること

### 手順

上記の準備が全て整っている状態が前提です。

尚、図 1～図 3 は android 端末を使用しております。

- ①診療時間中に当医院に電話(077-524-6026)し、オンライン診療を受けたい旨を事務スタッフに伝えてください。
- ②事務スタッフより、「ミーティング ID」と「ミーティングパスワード」を口答でお伝えします。
- ③アプリ「zoom」を起動し、図 1 の通り、「ミーティングに参加」を押してください。
- ④図 2 の通り、画面上部に先程お伝えした「ミーティング ID」を入力してください。入力後、画面中央部の「ミーティングに参加」ボタンが青色に変わりますので、押してください。
- ⑤図 3 の通り、先程お伝えした「ミーティングパスワード」を入力してください。
- ⑥完了し、医院側で承認するとお互いの映像が表示されるようになります。診察状況により多少お待ちいただくことがあります。
- ⑦初期設定ではマイクがミュートになっていることがあるので、解除してください。

